

Kompletny system zarządzania logistyką usług dla Przedsiębiorstw Gospodarki Odpadami

SOTEKO – poznaj jedyny system zarządzania którego potrzebuje Twoje przedsiębiorstwo

SOTEKO jest unikalnym, nowoczesnym i kompletnym systemem wspomagania zarządzania dedykowanym firmom specjalizującym się w gospodarce odpadowej

SOTEKO posiada kilkadziesiąt branżowych funkcjonalności adresujących kluczowe obszary działalności Twojego przedsiębiorstwa

SOTEKO jest rozwiązaniem modularnym, dostosowanym do skali Twojej działalności a jednocześnie gwarantującym zapas technologiczny i nieskończone możliwości rozbudowy i integracji

Gospodarka odpadami

Przedsiębiorstwa zajmujące się transportem i zagospodarowywaniem odpadów

Gospodarka komunalna

Przedsiębiorstwa zajmujące się gospodarką komunalną, wynajmem kontenerów oraz usługami utrzymania czystości.

Odpady przemysłowe i zwierzęce

Przedsiębiorstwa zajmujące się transportem i unieszkodliwianiem odpadów przemysłowych, zwierzęcych i spożywczych

Odpady medyczne i weterynaryjne

Przedsiębiorstwa zajmujące się gospodarką odpadami medycznymi oraz weterynaryjnymi.

— Branżowe rozwiązanie nr 1, w którym łączymy cechy kilku systemów i dostarczamy je w najlepszym wydaniu —

— Przegląd systemów —



Transport Management System (TMS) – zarządzanie transportem – planowanie i optymalizacja



Field Service Management (FSM) – zarządzanie usługami terenowymi – harmonogramowanie i realizacja



Mobile Workforce Management (MWM) – zarządzanie pracownikami mobilnymi – organizacja zadań i monitorowanie



Car Fleet Management (CFM) – zarządzanie flotą pojazdów i urządzeń – nadzór nad eksploatacją



Salesforce Automation (SFA) – zarządzanie mobilnymi handlowcami – obsługa procesu sprzedaży



Yard Management System (YMS) – zarządzanie ruchem na placu – preawizacje, autoawizacje, przydział ramp magazynowych



Customer relationship management (CRM) – obsługa relacji z klientami



Data management system (DMS) – zarządzanie dokumentami oraz e-archiwum



Invoicing and billing (INV) – fakturowanie i rozliczenia

— Nowoczesność i Multiplatformowość —



Aplikacje mobilne dla pracowników
Handlowców, kierowców, dostawców, serwisantów i innych

Aplikacja Centralna
Ponad 200 funkcjonalności w 15 modułach

Aplikacje mobilne dla kierowników
Transportu, sprzedaży, logistyki usług



Aplikacje WEB dla klientów B2B i B2C
Harmonogramy i rejestry usług, faktury, dokumenty, komunikowanie zmian, zamawianie usług i towarów

RTM – RealTime Monitoring
Monitorowanie w czasie rzeczywistym stanu wszystkich usług jakie realizuje firma, wskaźniki wydajności i poprawności realizacji, detekcja zdarzeń i alertowanie o nieprawidłowościach

YMS – Panel Podwykonawcy oraz Panel Awizacji
Zarządzanie ruchem w zakładzie, współpraca z podwykonawcami

Funkcjonalności branżowe



Harmonogramowanie i optymalizacja trasówki

skrócenie czasu i dystansu, wzrost poprawności wykonania



Identyfikacja RFID i ważenie pojemników

ewidencja i rozliczalność



Obsługa kontenerów

optymalizacja sekwencjonowania, skrócenie dystansu i czasu



Kwity wagowe i BDO

usprawnienie ewidencji, rozliczeń i obsługi BDO



Rozliczenia z gminami

raporty rozliczeniowe i generowanie faktur



Rozliczenia z podmiotami gospodarczymi

automatyczne generowanie faktur masowych

Funkcjonalności biznesowe



Optymalizacja procesów obsługi Klienta

- ✓ Historia współpracy z klientem
- ✓ Zgłoszenia/Zlecenia
- ✓ Reklamacje i zwroty
- ✓ Faktury i rozliczenia
- ✓ Windykacja



Automatyczne harmonogramowanie usług

- ✓ Elastyczność portfela zleceń
- ✓ Efektywność wykorzystania zasobów
- ✓ Wzrost zyskowności



Optymalizacja planowania transportu

- ✓ Skrócenie sumarycznej długości realizowanych tras
- ✓ Obsługa POI
- ✓ GPS



Monitorowanie poprawności realizacji zleceń

- ✓ Kontrola w czasie rzeczywistym
- ✓ Kontrola terminów
- ✓ Ewidencja i kontrola jakościowa



Zarządzanie współpracą z podwykonawcami

- ✓ Planowanie
- ✓ Monitorowanie
- ✓ Rozliczanie



Aplikacja mobilna oraz panel WEB dla Twoich klientów B2B oraz B2C

- ✓ Sklep internetowy
- ✓ Szszerze dotarcie do klientów
- ✓ Szybsza obsługa zleceń



BOK i CRM

- ✓ Rejestr kontrahentów oraz adresów realizacji (POI)
- ✓ Cenniki indywidualne i grupowe
- ✓ Cenniki regionalne
- ✓ Zlecenia
- ✓ Reklamacje



Dział Logistyki (Transportu i Usług)

- ✓ Kreator harmonogramowania usług
Analizator zamówień i zgłoszeń
- ✓ Panel dyspozytora
- ✓ Kody odpadów i decyzje
- ✓ Podwykonawcy
- ✓ Monitorowanie realizacji



Dział Techniczny (Dział Floty)

- ✓ Kwity wagowe
- ✓ Gospodarka magazynowa
- ✓ Instalacja



Dział finansowy

- ✓ Fakturowanie
- ✓ Rozrachunki
- ✓ Rejestry kosztowe



Dział handlowy

- ✓ Oferty
- ✓ Umowy detaliczne i przetargowe
- ✓ Pośrednictwo jawne i niejawne
- ✓ Procesy wewnętrzne – zarządzanie transakcją
- ✓ Wsparcie sprzedaży w terenie: mobilne ofertowanie, umowy, cenniki, info o kliencie



Zarząd

- ✓ Kokpity Menadżerskie
- ✓ Raportowanie
- ✓ Hurtownia danych
- ✓ Business Intelligence



www.soteko.pl



+48 22 888 5000



BAZA DANYCH O PRODUKTACH
I OPAKOWANIACH ORAZ
O GOSPODARCE ODPADAMI